

電気通信大学 平成21年度シラバス

| | | | |
|---------|----------------------|----------|-------|
| 授業科目名 | 品質管理第一 | | |
| 英文授業科目名 | Quality Control?T | | |
| 開講年度 | 2009年度 | 開講年次 | 3年次 |
| 開講学期 | 前学期 | 開講コース・課程 | 昼間コース |
| 授業の方法 | 講義 | 単位数 | 2 |
| 科目区分 | 専門科目-学科専門科目-選択科目 | | |
| 開講学科・専攻 | システム工学科 | | |
| 担当教官名 | 椿 美智子、鈴木 和幸 | | |
| 居室 | 西5-705(椿)、西5-605(鈴木) | | |

| | |
|--|---|
| 公開E-Mail | 授業関連Webページ |
| suzuki@se.uec.ac.jp , tsubaki@se.uec.ac.jp | http://www-suzuki.se.uec.ac.jp/ |

| |
|---|
| 【主題および達成目標】 |
| 日本独自の発展を為し、世界各国に広がった日本的品質管理の概念、基本的考え方、品質管理手法を講述します。あらゆる業務に適用可能ですので、本講義により自らの学習の質を高め、かつ世の中に出たときに質の高い仕事なしうることを目標とします。 |

| |
|-------------------------|
| 【前もって履修しておくべき科目】 |
| 確率統計学第一 |

| |
|------------------------------|
| 【前もって履修しておくことが望ましい科目】 |
| (確率統計学第二) |

| |
|---|
| 【教科書等】 |
| 教科書：真壁 肇，鈴木和幸，益田明彦共著 「品質保証のための信頼性入門」(日科技連出版社) これは「品質管理」の授業の後半(鈴木和幸担当)，および3年後学期開講の「信頼性・安全性工学」の指定教科書である。 その他：適宜自作プリントを配布 |

【授業内容とその進め方】

1. 日本的品質管理
 - (a)品質管理の歴史と意義
 - (b)品質管理の基本的考え方 品質とは, 管理とは, SQC, 人間性尊重
 - (c)日常管理と方針管理
 - (d)品質保証と品質管理
2. 品質保証の新時代
 - (a)CS(顧客満足度)と品質保証
 - (b)コンカレント・エンジニアリングと品質管理
 - (c)品質に関する国際規格: ISO9000
 - (d)PL(製造物責任)と品質保証
 - (e)地球環境保全への品質保証
3. 品質管理手法
 - (a)統計的品質管理とは
 - (b)実験計画法
 - (c)工程データ解析

【授業時間外の学習(予習・復習等)】

ものづくりだけでなく、あらゆる仕事の基本となる重要な科目ですので、教科書ならびに配布プリントを
しっかり予習・復習してください。

【成績評価方法及び評価基準(最低達成基準を含む)】

単位など気にせず、この重要な学問を是非修得して下さい。
ただし、単位は2 / 3以上の出席とレポート・期末テストに基づきます。

【オフィスアワー：授業相談】

授業後に相談してください。内容によって判断します。
鈴木和幸：木曜日16：30～17：30

【学生へのメッセージ】

授業中に、出来る限り実例と演習を取り入れ、品質管理の重要性と基本事項を体得してもらいます。どの
分野に進む人も、出来る限り受講して下さい。

【その他】

特になし